



Consorci Sanitari de Barcelona	PROTOCOL DE COL-LABORACIÓ I SUPORT	Consorci d'Educació de Barcelona
 Consorci Sanitari de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona	Versió I	 Consorci d'Educació de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona
Data de signatura: dilluns, 9 abril de 2018		Data de la propera revisió:

1. Motivació

Pels dels atemptats del 17 d'agost de 2017 produïts a Barcelona i Cambrils el Consorci Sanitari de Barcelona (CSB) va contactar amb el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) per tal de detectar possibles casos en l'àmbit escolar per tal de rebre, si calia, suport psicològic per tal que no derivessin en una psicopatologia posterior.

Arran d'aquest contacte i de la creació del grup d'emergències del CEB es va iniciar altres contactes per tal d'establir un circuit de derivació al CSMIJ o CSMA quan hi hagi una situació IMA i, sobretot, postIMA on quedi afectada la comunitat educativa d'un centre.

Així, s'ha vist la necessitat de formalitzar aquesta col·laboració per a esdeveniment futurs. Aquesta formalització es concreta en el conveni a sota descrit.

La signatura del conveni la realitzaran els gerents del CSB i del CEB: el Dr. Jaume Estany Ricart, gerent del CSB i la Sra. Mercè Massa Rincón", gerent del CEB."

2. Àmbit d'actuació del Protocol

Incidents de múltiples afectats (endavant IMA) incidentals, accidentals o *man made* amb un elevat impacte sobre la població escolar i la comunitat educativa i el corresponent IMA social. D'àmbit ciutat, districte o barri.

1. Objectius

Assegurar l'adequada atenció sanitària a infants, adolescents i professionals que a criteri del Grups d'emergències del Consorci d'Educació de Barcelona puguin ser tributaris de rebre-la.

Assegurar la continuïtat assistencial i informacional en aquestes situacions.

Facilitar la interlocució mútua per garantir-ho.

Actuar sota una base de coneixement homogènia i compartida en les situacions objecte del protocol.

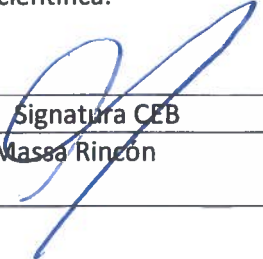
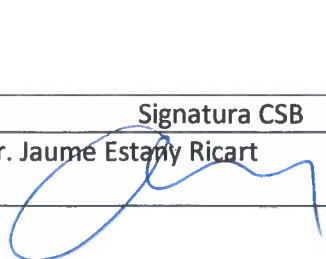
Assegurar el dret a la intimitat i a la privacitat de les persones assegurant el flux de dades entre el signants.



2. Marc

El Pla IMA i post IMA BCN del Consorci Sanitari de Barcelona.

El Protocol d'emergències psicosocials del Consorci d'Educació de Barcelona.

L'evidència científica.

		Pàgina 1
Sra. Mercè Massa Rincón	Dr. Jaume Estany Ricart	

Consorti Sanitari de Barcelona	PROTOCOL DE COL·LABORACIÓ I SUPORT	Consorti d'Educació de Barcelona
 Consorti Sanitari de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona	Versió I	 Consorti d'Educació de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona
Data de signatura: dilluns, 9 abril de 2018		Data de la propera revisió:

3. Abast

Les persones amb cobertura sanitària directa o indirecta del Servei Català de la Salut.

En situacions d'emergència i urgència, tot el col·lectiu.

4. Definicions i equivalència terminològica

- Afectats

Persona que, arran d'un esdeveniment massiu, be en ser traslladat pel Sistema d'emergències mèdiques (SEM) be per que al seu parer o al d'un professional sanitari o educatiu es susceptible de ser atesa acut en demanda d'atenció a un Centre sanitari; cal que hi hagi una relació causal directa, indirecta o secundària amb el IMA.

- Incident de múltiples afectats (IMA)

Esdeveniment d'afectació massiva de la població únic o múltiple i simultani de tipus incidental, accidental o social (*man made*), voluntari o involuntari, que produeix un nombre d'afectats/afectades físics i/o psicològics, adults i pediàtrics, tant elevat que el dispositiu sanitari públic d'urgències i emergències pot veure's desbordat i amb dificultats per atendre'ls en els primers trenta minuts amb la conseqüent emergència social (IMA social); i que te o pot tenir un elevat impacte sobre la xarxa assistencial pública d'atenció urgent i no urgent, en el nostre cas, de la Ciutat de Barcelona.

Sense limitacions derivades de les capacitats: físiques, sensorials, intel·lectuals, ... de les persones afectades. Ni de les procedències.

- Període post IMA

La seva vigència comença un cop desactivat el IMA i s'estructura en els períodes següents

- Reacció immediata: menys de 72 hores
- Inici de la recuperació: fins al primer mes
- Recuperació: fins al sisè mes (pot allargar-se)

La diferència entre els períodes rau en el nombre d'afectats potencials a atendre, en el grau d'alerta del dispositiu i dels recursos posats a disposició.



5. Plantejament global

La resposta del Consorci d'Educació de Barcelona i del Consorci Sanitari de Barcelona a un IMA forma part de la resposta global de la ciutat, te una base de coneixement compartida, un procés de seguiment coordinat i un procediment d'avaluació homogeni.

L'àmbit de competència d'aquest Protocol ha estat aprovat per l'Òrgan tècnica de Salut mental del Consorci Sanitari de Barcelona.

L'actual protocol s'inclou en la fase de recuperació i resiliència d'un IMA.

Signatura CEB	Signatura CSB	Pàgina 2
Sra. Mercè Massa Rincón	Dr. Jaume Estany Ricart	

Consorci Sanitari de Barcelona	PROTOCOL DE COL-LABORACIÓ I SUPORT	Consorci d'Educació de Barcelona
 Consorci Sanitari de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona	Versió I	 Consorci d'Educació de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona
Data de signatura: dilluns, 9 abril de 2018		Data de la propera revisió:

6. Procés d'activació

El Protocol de col·laboració l'activen indistintament el Consorci d'Educació de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona.

Els professionals designats d'ambdues institucions valoren la situació i coordinen les respectives actuacions i n'informen les corresponents Gerències.

El Consorci d'Educació de Barcelona indica

- Situació en l'àmbit escolar
- Perfil de l'afectació i impacte previsible
- Ubicacions de risc

El Consorci Sanitari de Barcelona indica

- Situació
- Nombre d'afectats i característiques
- Ubicació de l'esdeveniment

El Consorci Sanitari de Barcelona activa l'hipotètic dispositiu sanitari actuant (Salut mental ambulatoria) transferint al seu interlocutor la informació que correspongui.

Les derivacions que s'hagin de dur a terme al dispositiu sanitari empraran els documents preparats a tal efecte i que s'annexen.

En tots els casos, Consorci d'Educació de Barcelona, formalitzarà el consentiment informat de transferència de l'afectat.

L'assistència sanitària es du a terme en Centres SISCAT (Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya) en els terminis establerts en el Pla IMA i postIMA BCN.

Establert el primer contacte assistencial la continuïtat es a criteri clínic. La informació clínica derivada únicament es diposita a Història clínica compartida de Catalunya (HC³).

7. Procés de coordinació



El Grup d'emergències psicosocials del Consorci d'Educació de Barcelona s'incorpora al Comitè de crisi del IMA de la ciutat presencial o telemàticament sense perjudici de que cada entitat mantingui el propi.

Les intervencions que el Comitè de crisi IMA aconselli les farà operatives cada Entitat en el seu marc de competències.

El components de cada entitat informaran lleialment la resta de les seves actuacions.

Les entitats compartiran el resultat dels respectius processos d'avaluació (*debriefings*).

Signatura CEB	Signatura CSB	Pàgina 3
Sra. Mercè Massa Rincón	Dr. Jaume Estany Ricart	

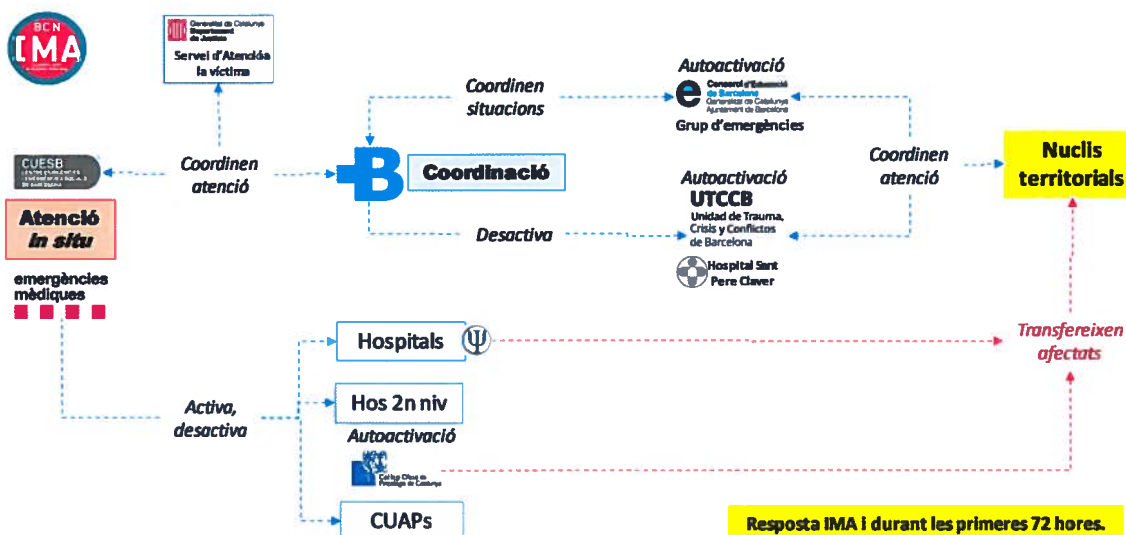
Consorci Sanitari de Barcelona	PROTOCOL DE COL-LABORACIÓ I SUPORT	Consorci d'Educació de Barcelona
 Consorci Sanitari de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona	Versió I	 Consorci d'Educació de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona
Data de signatura: dilluns, 9 abril de 2018		Data de la propera revisió:

8. Tancament de l'actuació

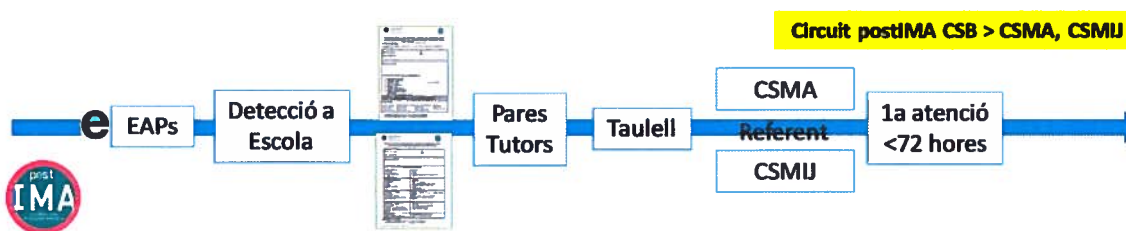
L'actuació es tanca d'ofici un mes després de l'ocurrència del fet causal llevat de que els responsables del Consorci Sanitari de Barcelona i del Consorci d'Educació de Barcelona considerin necessària la seva continuïtat; n'informaran argumentadament les respectives Gerències.

9. Annexos

1.- Diagrama global del procés d'atenció IMA





2.- Diagrama global del procés d'atenció postIMA CEB-CSB



3.- Mapa de dispositius. Disponible a <http://www.csb.cat/xarxa-de-serveis-publics-de-salut/atencio-salut-mental/>

Signatura CEB Sra. Mercè Massa Rincón	Signatura CSB Dr. Jaume Estany Ricart	Pàgina 4
--	--	-------------

Consorci Sanitari de Barcelona	PROTOCOL DE COL-LABORACIÓ I SUPORT	Consorci d'Educació de Barcelona
 Consorci Sanitari de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona	Versió I	 Consorci d'Educació de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona
Data de signatura: dilluns, 9 abril de 2018		Data de la propera revisió:

4.- Nuclis territorials

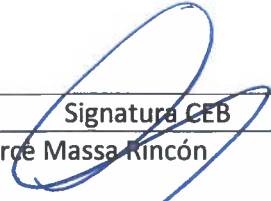
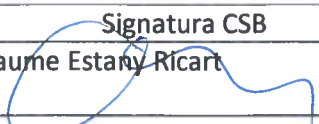
Nuclis territorials d'Atenció postIMA x AIS (Adults)



ESQUERRA	LITORAL	DRETA	NORD
Hosp. Clínic i Provincial CSMA ESQUERRA EIXAMPLE Clara Gómez 658560824 clgomez@clinic.cat clinic.com	Parc de Salut Mar CSMA SANT MARTÍ SUD Ifiaki Castro 933268500 96967@parcdesalutmar.cat CSMA SANT MARTÍ NORD Cristobal Díaz 933037350 CDiezAja@parcdesalutmar.cat	Centre Psicoteràpia de Barcelona CSMA DRETA EIXAMPLE Eva Serrats 660544540 eserrats@cpbssm.org Núria Ribas 615667389 nribas@cpbssm.org	Ass. Salut Mental CSMA HORTA Marta Berrueto 653 672 593 mberrueto@asmg.com Vanessa Sallent 93 219 51 54 vsallent@asmg.com
Fund. Hospital Sant Pere Claver CSMA POBLE SEC CSMA SANTS Cristina Granell cgranell@fhsperclairer.org 618591237	Parc Sanitari de SJD Carme Fàbrega Gorritz 933196304 cfabrega@pssjd.org	Ass. Salut Mental CSMA GUINARDÓ Marta Berrueto 653 672 593 mberrueto@asmg.com Vanessa Sallent 93 219 51 54 vsallent@asmg.com	Fundació Vidal i Barraquer CSMA SANT ANDREU Joan Tremoleda 659706420 jtremoleda@fvb.cat Diana Bachiller 627203152 dbachiller@fvb.cat
Ass. Centre Higiene Mental Les Corts CSMA LES CORTS Mercè Teixidó 635566966 merce.teixido@chmcorts.com CSMA ST GERVASI Anna Enfedaque 932805670 anna.enfedaque@chmcorts.com		Hospital Mare de Déu de la Mercè CSMA GRÀCIA Judith Pérez 625113684 jperez.merced@hospitalarias.es María Ulanos Torres 619543827 mtorres.merced@hospitalarias.es	Ass. Ctre. Higiene Mental NB CSMA NOU BARRIS NORD CSMA NOU BARRIS SUD Ivan Barnus 669801676 / 93353 84 22 ivan.barnus@csn9b.com Giuseplina Rametti 650062830 gjusi.rametti@csn9b.com

Nuclis territorials d'Atenció postIMA x AIS (Infantojuvenil)

Hosp. Clínic i Provincial	Parc de Salut Mar	Fundació Eulàlia Torras de Beà	Fund. Nou Barris Salut Mental
CSMU EIXAMPLE Antonia Bretones 628118412 bretones@clinic.cat	CSMU CIUTAT VELLA CSMU ST MARTÍ Salvador Batlle 934465706 SBatlleVila@parcdesalutmar.cat	CSMU GRÀCIA Sursi Segú 626862027 934575848 ssegu@fetb.org	CSMIJ NOU BARRIS 639513883 Roser Casalprim roser.casalprim@f9b.org
Fund. Hospital Sant Pere Claver CSMU SANTS-MONTIUÏC Jordi Codina 637078525 jcodina@fhsperclairer.org Magda Gayá 660289354 mgaya@fhsperclairer.org		Hospital de Sant Rafael CSMIJ HORTA-GUINARDÓ Pilar Giráldez 635890591 934 541 130 pgiraldez.hsrafael@hospitalarias.es Anna Clarabuch 934 541 130 aclarabuchv.hsrafael@hospitalarias.es	Hospital de Sant Rafael CSMIJ HORTA-GUINARDÓ Pilar Giráldez 635890591 934 541 130 pgiraldez.hsrafael@hospitalarias.es Anna Clarabuch 934 541 130 aclarabuchv.hsrafael@hospitalarias.es
Ass. Centre Higiene Mental Les Corts CSMIJ LES CORTS / SARRIÀ ST GERVASI Diana Romero 934391624 diana.romero@chmcorts.com		Hosp. Clínic i Provincial CSMU EIXAMPLE Antonia Bretones 628118412 bretones@clinic.cat	Fundació Eulàlia Torras de Beà CSMIJ ST ANDREU Lluís Díaz 934.575.848 / 670.391.558 ldiaz@fetb.org Clara Vila Plà 934.575.848 / 636.422.435 cvila@fetb.org

Més informació disponible a <http://www.aisbcn.cat/2018/01/26/nuclis-territorials-datencio-postima/>

		Pàgina 5
Sra. Mercè Massa Rincón	Dr. Jaume Estany Ricart	

Consorci Sanitari de Barcelona	PROTOCOL DE COL·LABORACIÓ I SUPORT	Consorci d'Educació de Barcelona
 Consorci Sanitari de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona	Versió I	 Consorci d'Educació de Barcelona Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona
Data de signatura: dilluns, 9 abril de 2018		Data de la propera revisió:

Formulari de derivació a CSMA



Protocol de l'Equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP) per a la derivació d'adults* de la comunitat educativa al CSMA per raó de l'IMA de data¹ _____**

**Incident de múltiples afectats

*Per afiliats al Regim general de la Seguretat Social i per aquells de MUFACE que hagin optat per l'assistència en la Xarxa pública de Salut.

Inicials del pacient:	CIP:
Data de naixement:	ABS:

Motiu de la derivació:

Sintomatologia detectada arran de la situació viciada:

- Sentit alterat de la realitat
- Dificultat de concentració
- Liacunes/Amnèsia
- Somnis angoscants
- Intrusions i/o flashbacks
- Dissociació (toc)
- Ira. Reaccions agressives
- Sensació d'amenaça persistent
- Tristesa. Estat d'ànim negatiu
- Hipervigilància
- Esforç per evitar records interns i externs

Autors del document de coneixement: Begonya Odrizola, Andrés Cuervo (Equip psicopedagògic EAP), David Ojeda (Hospital Sant Pere Claver), Esther Lobo (CSMA Olot Vall), Queta Fidal (Hospital Vall d'Hebron), Ingeborg Pizar (UTCCB-IME), Joan Yegud (CPB), Lluís Lluç (CSMA Les Corts), Lluís Lluç (Hospital Clínic), Montserrat Rovira (CUESS), Víctor Pérez (CIB de Sant Martí, setembre 2017).

CSMA de destí:

<input type="checkbox"/> CSMA Crutxat Vella	<input type="checkbox"/> CSMA Esquerra de l'Eixample	<input type="checkbox"/> CSMA Dreta de l'Eixample	<input type="checkbox"/> CSMA Sants
<input type="checkbox"/> CSMA Poble Sec	<input type="checkbox"/> CSMA Les Corts	<input type="checkbox"/> CSMA Serrà	<input type="checkbox"/> CSMA Gràcia
<input type="checkbox"/> CSMA Horta	<input type="checkbox"/> CSMA Guinardó	<input type="checkbox"/> CSMA Nou Barris Nord	<input type="checkbox"/> CSMA Nou Barris Sud
<input type="checkbox"/> CSMA Sant Andreu	<input type="checkbox"/> CSMA Sant Martí Nord	<input type="checkbox"/> CSMA Sant Martí Sud	

¹ Cal establir contacte telefònic previ amb el CSMA que correspongui
Compromís de resposta del CSMA: >72 hores per la primera atenció

Informació complementària



Professional de l'EAP referent del cas:

Horari de contacte:
Telèfon de contacte:

Barcelona, ... de 201..

Barcelona, ... de 201..

Signatura CEB	Signatura CSB
Sra. Mercè Massa Rincón	Dr. Jaume Estany Ricart

Consorci Sanitari de Barcelona	PROTOCOL DE COL-LABORACIÓ I SUPORT	Consorci d'Educació de Barcelona
 Consorci Sanitari de Barcelona <small>Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona</small>	Versió I	 Consorci d'Educació de Barcelona <small>Generalitat de Catalunya Ajuntament de Barcelona</small>
Data de signatura: dilluns, 9 abril de 2018		Data de la propera revisió:

Formulari de derivació a CSMIJ (anvers)

Informació de múltiples atencions

Inicials del pacient:	CIP:
Data de naixement:	ABS:

Motiu de la derivació:

Sintomatologia detectada arran de la situació viscuda:

<ul style="list-style-type: none"> • Síntomes físics: <ul style="list-style-type: none"> - Ensoportament - Canvis en la gana - Diarrees, estrenyiment - Opresió al pit - Abstracció de la son • Síntomes emocionals: <ul style="list-style-type: none"> - Inestabilitat i/o rampells d'ira - Nerviosisme - Culpa - Tristesa - Negació de la realitat - Por • Síntomes cognitius: <ul style="list-style-type: none"> - Problemes de concentració - Hipervigilància - Preocupació excessiva - Problemes en reconèixer persones o coses conegudes • Síntomes comportamentals: <ul style="list-style-type: none"> - Conductes regressives - Hiperactivitat - Resposta de sobresat exagerada - Canvis en les seves relacions socials (retardament, aïllament social, augment de conflictes...) • Aprendre: <ul style="list-style-type: none"> - Decena significatiu del rendiment - Manca d'atenció, concentració, "bloqueig" 	<ul style="list-style-type: none"> - Mals de cap - Vertigen - Eufòria - Por sense causa aparent o per qualsevol cosa - Altres: _____ - Inseguretat - Desesperança - Sensació d'incomprensió - Sensació de pèrdua del control emocional - Síntomes depressius (inletia, apatia) - Ansietat - Cansat-se atàctic - Inestabilitat emocional - Alteració de la consciència - Dificultat per resoldre problemes i en pensar en temes abstractes - Manca d'orientació (temps, lloc o persona) - Pensaments no racionals i/o recurrents - Situacions - Evitació de persones, situacions, llocs... - Desconfortança - Canvis en la comunicació interpersonal - Canvis en els hàbits de menjar - Consum d'alcohol o drogues - Ombra excessivament el que ha après - Desmotivació cap als aprenentatges - Altres
---	---

¹ Cal establir contacte telefònic previ amb el CSMIJ que correspongui
Compromís de resposta del CSMIJ >72 hores per la primera atenció

Acceptat OTGMA del CSB. 13 desembre de 2017

pàg. 1

CSMIJ de destí

<input type="checkbox"/> CSMIJ Ciutat Vella	<input type="checkbox"/> CSMIJ Eixample	<input type="checkbox"/> CSMIJ Sants	<input type="checkbox"/> CSMIJ Les Corts
<input type="checkbox"/> CSMIJ Serrà	<input type="checkbox"/> CSMIJ Gràcia	<input type="checkbox"/> CSMIJ Horta-Guinardó	<input type="checkbox"/> CSMIJ Nou Barris
<input type="checkbox"/> CSMIJ Sant Andreu	<input type="checkbox"/> CSMIJ Sant Martí		

Informació complementària

Professional de l'EAP referent del cas

Horari de contacte:
Telèfon de contacte:
Telèfon de contacte:

Barcelona, ____ de ____ 201__
Barcelona, ____ de ____ 201__

Signatura CSB Sra. Mercè Massa Rincón	Signatura CSB Dr. Jaume Estany Ricart
---	---

